

## ASGARD Rock & Metal Fest

### PRIVACY STATEMENT

ASGARD Rock & Metal Fest (hierna: het Evenement) wordt georganiseerd door Hilfest vzw, gevestigd te Hoogzand 32, 2235 Hulshout met als ondernemingsnummer 0793.353.595 (hierna: Hilfest vzw). Hilfest vzw respecteert de privacy van haar klanten en van alle bezoekers van de facebookpagina en gelijke van Hilfest vzw (hierna: de socials) en/of het Evenement (hierna gezamenlijk: de Bezoeker). Hilfest vzw draagt er zorg voor dat de persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, en per 25 mei de Algemene Verordening Gegevensbescherming, voorschrijft.

### Toepasselijkheid

In dit Privacy Statement wordt informatie verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Hilfest vzw en heeft alleen op het gebruik van persoonsgegevens van bezoekers van de socials en/of het Evenement.

Dit Privacy Statement is niet van toepassing op websites van derden, zoals bijvoorbeeld websites of apps waarnaar Hilfest vzw op haar Website en in haar mailingen naar verwijst. Hilfest vzw adviseert bezoekers het privacy beleid van deze derden op de betreffende websites te raadplegen.

### Identiteit Hilfest vzw

Hilfest vzw respecteert de privacy van haar klanten en van al haar Bezoekers. Hilfest vzw draagt er zorg voor dat de persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, en per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In dit Privacy Statement wordt informatie verstrekt over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Hilfest vzw.

Hilfest vzw is gevestigd te Hoogzand 32, 2235 Hulshout. Zij is geregistreerd bij de kruispuntbank van ondernemingen met als ondernemingsnummer 0793.353.595. Hilfest vzw is bereikbaar via het e-mailadres [info@hilfest.be](mailto:info@hilfest.be).

Betrokkene is niet verplicht om persoonsgegevens te verstrekken. Voor een goede dienstverlening is de verstrekking van bepaalde persoonsgegevens echter een noodzakelijke voorwaarde.

### Welke persoonsgegevens verzamelt Hilfest vzw?

Bij de aanschaf van tickets voor het Evenement kan de Bezoeker (al dan niet door de betreffende (voor)verkooporganisatie) om persoonsgegevens, zoals naam, (e-mail)adres en telefoonnummer, worden gevraagd, welke gegevens Hilfest vzw dan van de (voor)verkooporganisatie verkrijgt.

Daarnaast kan Hilfest vzw persoonsgegevens van Bezoekers, zoals bijvoorbeeld naam, (e-mail)adres en telefoonnummer gebruiken, die zij rechtstreeks van Bezoekers verkrijgt in verband met bij Hilfest vzw geplaatste bestellingen via de socials.

Ook kunnen door Hilfest vzw surfgegevens (waaronder IP-adres, datum en tijd van bezoek aan de socials) worden verkregen van Bezoekers van de socials.

Tijdens het Evenement kunnen gegevens van Bezoekers worden verwerkt door Hilfest vzw of een mediapartner, zoals het (met camera) registreren of laten registreren van het Evenement, al dan niet door cameratoezicht.

### Voor welke doeleinden worden gegevens verwerkt?

Hilfest vzw gebruikt de verkregen persoonsgegevens in eerste instantie om de overeenkomst die zij met Bezoekers sluit in het kader van bezoek aan het Evenement of de socials zo goed mogelijk uit te kunnen voeren en voor de interne administratie. Hilfest vzw kan daarbij persoonsgegevens gebruiken:

Ten behoeve van het kunnen leveren van de bestelde tickets of producten aan de juiste persoon;

om de Bezoeker te (laten) informeren over wijzigingen met betrekking tot tickets en/of over door Hilfest vzw georganiseerde concerten en evenementen, bijvoorbeeld via een nieuwsbrief;

ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van de contractuele relatie met haar (potentiële) klanten, of voor het verbeteren van de diensten en producten;

Voor het toepassen en uitvoeren van wettelijke verplichtingen.

Hilfest vzw of een mediapartner kan beeld- en/of geluidsopnamen (laten) maken tijdens het Evenement. Deze opnamen kan Hilfest vzw gebruiken ter promotie van het Evenement via sociale medianetwerken, zoals Facebook, Instagram, Twitter, Youtube of Soundcloud. Daarnaast kunnen de opnamen gebruikt worden op de mediakanalen

van de mediapartner(s), waaronder mogelijk radio en/of televisie. Opnamen die zijn gemaakt in het kader van cameratoezicht kan Hilfest vzw gebruiken voor veiligheidsdoeleinden.

Hilfest vzw kan nieuwsbrieven versturen per e-mail. Indien de Bezoeker geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kan gebruik worden gemaakt van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief. Eventuele back-ups van de opgeslagen gegevens die gemaakt worden door Soulstation ten behoeve van het optimaal functioneren van de systemen, worden uitsluitend gebruikt voor het herstellen van de systemen bij een storing.

De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

#### Surfgegevens en klikgedrag

Surfgegevens die Hilfest vzw verzamelt kunnen worden opgeslagen en gebruikt om het bezoek aan en gebruik van de socials statistisch te analyseren en te optimaliseren. Surfgegevens worden (voor zover mogelijk) geanonimiseerd. Alleen geanonimiseerde gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden, zoals Google Analytics.

#### Cookies en Google Analytics

Hilfest vzw behoudt zich het recht voor om, net als de meeste websites, informatie te vergaren door gebruik te maken van zogenaamde "cookies" om het navigeren in de website te vergemakkelijken. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op een computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee de website bekeken wordt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op de computer op te slaan. Via de instellingen van de webbrowser kunnen cookies worden uitgezet.

Hilfest vzw maakt gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Uitsluitend om gebruik te maken van deze dienst van Google, wordt deze informatie inclusief IP-adres, aan Google verstrekt. Via de website worden ook cookies geplaatst van Google in het kader van de dienst Google Analytics. Hilfest vzw heeft geen invloed op wat Google met de op deze manier verkregen informatie doet.

#### Sociale netwerken

Op de Website van het Evenement staan knoppen die gekoppeld zijn aan sociale netwerken, waaronder zoals Instagram en Facebook. Via deze knoppen kunnen de betreffende sociale cookies plaatsen. Op het gebruik door die partijen heeft Hilfest vzw geen invloed.

De betreffende sociale netwerken zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden verkregen. Voor dit gebruik zijn het privacy beleid en de algemene voorwaarden van de betreffende sociale netwerken van toepassing.

#### Beeld- en/of Geluidsopnamen

Hilfest vzw of een mediapartner kan ter promotie en/of (concert)registratie van het Evenement beeld- en/of geluidsopnamen maken van de Bezoekers. Deze opnamen worden mogelijk openbaar gemaakt of verveelvoudigd via verschillende mediakanalen van Hilfest vzw en/of mediapartner(s), zonder dat Hilfest vzw of mediapartners een vergoeding aan de Bezoeker verschuldigd is of zal zijn.

#### Bewaartermijn

Hilfest vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten en in ieder geval niet langer dan vijf jaar nadat de overeenkomst is beëindigd, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

#### Inzage, correctie en verzet

De Bezoeker dient ervoor te zorgen dat Hilfest vzw over de juiste persoonsgegevens beschikt. Bezoekers kunnen Hilfest vzw via het e-mailadres [info@hilfest.be](mailto:info@hilfest.be) schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik van bepaalde gegevens door Hilfest vzw, of verzoeken om inzage in, correctie en/of verwijdering van diens (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door de Bezoeker medegedeelde correcties, worden verwerkt.

Via het e-mailadres [info@hilfest.be](mailto:info@hilfest.be) kan de Bezoeker toestemming voor het gebruik van diens persoonsgegevens intrekken. Het intrekken van toestemming laat rechtmatig gebruik van persoonsgegevens vóór het intrekken van de toestemming onverlet.

Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan Hilfest vzw of aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Delen en doorgifte van gegevens

Soulstation is bevoegd om de gegevens van een Bezoeker te delen met aan Hilfest vzw gelieerde ondernemingen en aan partijen die Hilfest vzw inschakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening, waaronder in verband met de hierboven genoemde doeleinden, zoals ter promotie en/of (concert)registratie van het Evenement.

Hilfest vzw kan zonder specifieke toestemming van een Bezoeker, diens gegevens verstrekken vanwege op Hilfest vzw rustende wettelijke verplichtingen en/of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.

### Beveiligen

Hilfest vzw neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht de Bezoeker de indruk hebben dat diens gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als de Bezoeker meer informatie wenst over de beveiliging van door Hilfest vzw verzamelde persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met [info@hilfest.be](mailto:info@hilfest.be).

### Wijzigingen

Hilfest vzw behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. De Bezoeker wordt geadviseerd om met regelmaat de actuele Privacy Statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen. Als die wijzigingen wezenlijk zijn, zal Hilfest vzw de Bezoeker hiervan duidelijk op de hoogte brengen via de Website of in een aan de Bezoeker gerichte e-mail.

Vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit Privacy Statement kunnen gericht worden aan [info@hilfest.be](mailto:info@hilfest.be).